
BILANCIO SOCIALE
E NOTA INTEGRATIVA
ANNO 2020 / 2021

Presentazione e nota metodologica

Il Bilancio Sociale è uno strumento straordinario, rappresenta infatti la certificazione di un profilo etico, l'elemento che legittima il ruolo di un soggetto, non solo in termini strutturali ma soprattutto morali, agli occhi della comunità di riferimento, un momento per enfatizzare il proprio legame con il territorio, un'occasione per affermare il concetto di impresa come buon cittadino, cioè un soggetto economico che perseguendo il proprio interesse prevalente contribuisce a migliorare la qualità della vita dei membri della società in cui è inserito. La missione aziendale e la sua condivisione sono elementi importanti per ottenere il consenso della clientela. Del proprio personale, dell'opinione pubblica" (*da bilanciosociale.it*).

Intendiamo presentare una relazione unica e globale che soddisfi tutti gli obblighi previsti dagli artt. 2428 e 2545 del C.C., dalle Leggi nr. 381/91 e dalla Legge nr. 59/92, e che illustri i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico, dando conto altresì degli aspetti – qualitativi e quantitativi verso i soci, gli utenti e la collettività – specifici del Bilancio Sociale che è parte integrante della stessa.

E' uno sforzo di sintesi che non sempre rende giustizia al lavoro sociale nelle nostre comunità e che comprende l'impegno delle socie e dei soci nella realizzazione delle numerose attività verso i nostri utenti e il coinvolgimento di tutti i nostri interlocutori di riferimento.

I risultati, di questo bilancio acquistano maggiore risalto se collocati nell'attuale contesto socio-economico generale e confrontati con le evidenze di una crisi massiccia da cui derivano perdite di posti di lavoro e chiusura di molte imprese.

Le restrizioni imposte dalle Autorità a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 hanno significativamente condizionato i valori del Bilancio al 30.06.2021.

La crisi economica, annunciata da molti in fase conclusiva, non ci pare interrotta; disoccupazione in crescita, impresa in crisi, diminuzione dei consumi, bilanci disequilibrati, difficoltà di accesso al credito, risorse e servizi pubblici decimati, stato sociale in decadimento.

Affrontare la crisi non vuol dire soltanto accettare una battaglia difensiva fatta di razionalizzazione delle risorse e contenimento dei costi ma anche non abbandonare l'innovazione e lo sviluppo e accettare la sfida e il cambiamento che un nuovo modello di Welfare porrà a tutto il mondo della cooperazione sociale e del terzo settore.

E' stato importante anche dare continuità al confronto con altre realtà della cooperazione sociale al fine di individuare forme di integrazione in grado di affrontare con maggiore solidità gli effetti della crisi e della concorrenza e proporre modalità innovative agli enti committenti.

Buona lettura.

1. Premessa

Descrizione della metodologia e delle modalità adottate per la redazione e l'approvazione del bilancio sociale

Quella del 2021 è la prima edizione del bilancio sociale di GIM - Terredilago SCS.

Il bilancio sociale è stato realizzato da un gruppo di lavoro formato dai membri del CDA con i coordinatori dei singoli servizi.

La realizzazione di questa prima edizione del Bilancio Sociale si pone l'obiettivo di instaurare una modalità di dialogo continuativa nel tempo attraverso uno strumento che, in modo agevole e comprensibile, esplica le modalità di attuazione dei progetti assistenziali ed educativi intrapresi da Gim SCS.

Nel redigere questo bilancio sociale ci si è dato l'obiettivo di rappresentare la Cooperativa nella sua peculiarità, dinamicità e impatto sui diversi stakeholders. La presente vuole essere la rendicontazione trasparente e puntuale dei risultati ottenuti nel 2020/2021, ma anche un momento di riflessione sugli scenari futuri, una lettura prospettica del futuro e del contesto in cui la cooperativa opera.

In questo modo si intende rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi interlocutori, che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica. In particolare per questa prima edizione la Cooperativa ha deciso di evidenziare valenze informative, di comunicazione e di relazione; tant'è che gli obiettivi sono così riassumibili:

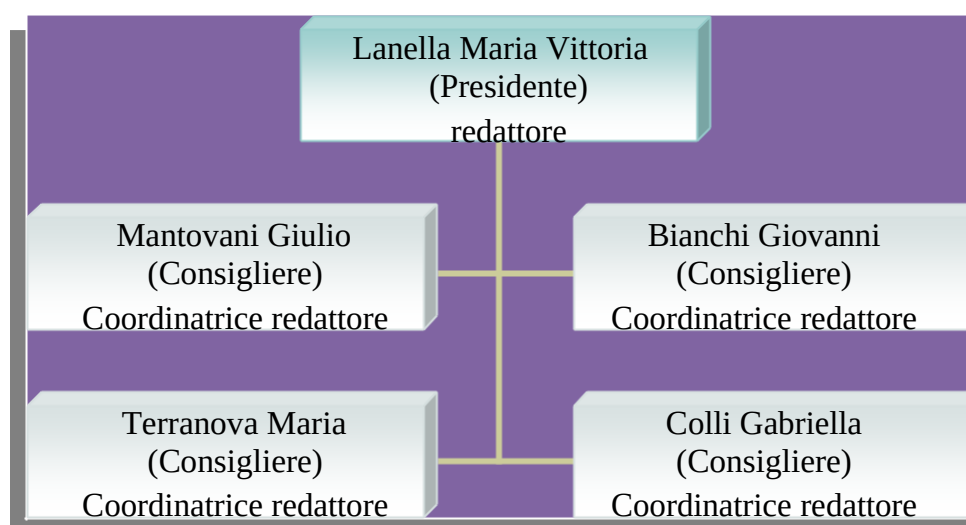
- ◆ Favorire la comunicazione interna;
- ◆ Informare il territorio;
- ◆ Misurare le prestazioni dell'organizzazione;
- ◆ Rispondere all'adempimento della regione;
- ◆ Raccontare la presenza della cooperativa sul territorio.

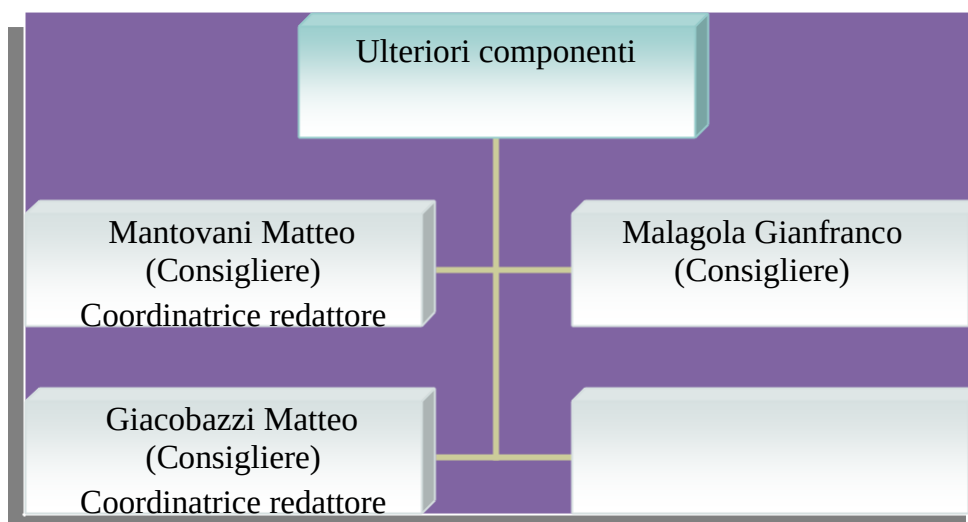
Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

La presente esposizione contiene tutte le informazioni atte a renderla una relazione vasta e aderente alle prescrizioni previste dall'art. 2428 del codice civile, dall'art. 2 della L. 59/92 e dall'art. 1 della L. 381/91.

Alla stesura di questa relazione, oltre al Consiglio di Amministrazione, hanno contribuito le socie e i soci di GIM Società Cooperativa Sociale.

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è costituito da:





Modalità di approvazione:

Il presente bilancio sociale viene presentato e approvato dalle/dai socie/i nell'assemblea annuale di approvazione che viene convocata nei modi di legge, successivamente all'approvazione, viene poi depositato presso la CCIAA di Varese.

Il bilancio sociale viene distribuito in forma cartacea a tutti i partecipanti all'assemblea e a tutte/i le/i socie/i che ne fanno richiesta successivamente.

Come previsto delle Linee Guida del Ministero del lavoro (D.M 4 luglio 2019) verrà pubblicato sul proprio sito internet.

La sola relazione viene inoltre stampata e distribuita in edizione patinata agli stakeholders esterni (committenti, utenti e loro familiari, amministratori, associazioni e fornitori di Gim – Terredilago Società Cooperativa Sociale a r.l. - Onlus).

Principi di redazione:

- ◆ Principio di identità: viene data una definizione precisa e comprensibile della Cooperativa;
- ◆ Ambito di rendicontazione: viene data un'ampia integrazione del quadro economico con dati sociali ad ampio spettro;
- ◆ Principio di inerenza: sono esposti unicamente i risultati direttamente attribuibili alla Cooperativa;
- ◆ Principio di completezza: viene dato un report sulle diverse aree di operatività della Cooperativa;
- ◆ Principio di rilevanza: ciò che è importante rendicontare è definito dalla mission e politica della qualità della Cooperativa, nonché dai suoi obiettivi.
- ◆ Principio del contratto comunicativo: questa relazione si sviluppa con linguaggio vicino ai propri stakeholders ed a questi destinato.

I dati quantitativi e qualitativi rilevanti derivano dalla contabilità ordinaria e gestionale, da elaborazioni analitiche e da rilevazioni interne.

Il BS risponde:

- alle prescrizioni previste dagli artt. 2423 e seguenti, dall'art. 2 della L. 59/92 e dell'art. 1 della Legge 381/91;
- all'atto d'indirizzo di cui alla DGR del Fvg n.1992/2008 (criteri di redazione del Bilancio Sociale) richiamato dall'art. 27 della L.R. FVG n. 20/2006, disciplina dell'impresa sociale (D.Lgs.112/2017), Linee Guida del Ministero del lavoro (D.M 4 luglio 2019).

In relazione a quest'ultimo, l'indice del presente documento non segue in modo letterale la disposizione preordinata dall'atto di indirizzo stesso, soprattutto laddove la rappresentazione delle informazioni non consentono un agevole lettura degli stessi.

2. la Cooperativa (informazioni generali sull'ente)

Informazioni generali sulla cooperativa e sugli amministratori

Costituita il 29 Giugno 2017, sulle fondamenta dell'Associazione Gim (Gruppo impegno Missionario) nata nel 1981, Gim - Terredilago Società Cooperativa Sociale a r.l. – Onlus è una Cooperativa Sociale di tipo "A" che opera nei campi dell'impegno sociale, valorizza il commercio equo e solidale o commercio equo con lo scopo di garantire al produttore e ai suoi dipendenti un prezzo giusto, assicurando anche la tutela del territorio e dell'ambiente.

Gim - Terredilago eroga i propri servizi presso le seguenti Unità Locali:

Via Voldomino 3 in 21016 Luino (VA),

Attività esercitata BAR denominazione "Ekonè Bar & Shop";

Commercio al dettaglio di caffè, the, spezie, bibite, oggettistica, articoli da regalo;

Piazza Don Attilio Sangiorgio 1 in 21037 Lavena Ponte Tresa (VA),

Attività esercitata: Commercio al dettaglio di caffè, the, spezie, bibite, oggettistica, articoli da regalo.

Ha sede legale nella Regione della Lombardia a Luino in Via Crevella 7/A, 21016, aderisce alla Confcooperative di Varese ed è iscritta all'Albo Nazionale Società Cooperative con n. C122759.

Gim - Terredilago si ispira nel suo agire quotidiano ad alcuni fondamentali principi sociali che sono parte della propria identità come la mission, la politica della qualità, i principi operativi. Gim - Terredilago segue tre vocazioni diverse:

è a tutti gli effetti un'impresa, ha una struttura cooperativa ed è impegnata nel settore sociale. Per questo è necessaria la mediazione tra tre diversi obiettivi:

- ◆ Come impresa, vogliamo fornire prodotti e servizi ai clienti, secondo criteri di qualità ed economicità;
- ◆ Come cooperativa, abbiamo l'obiettivo di ottenere continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali;
- ◆ Come Cooperativa Sociale, abbiamo lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la commercializzazione di prodotti equo solidali.

Mission:

La mission della Cooperativa Gim - Terredilago trae le sue fondamenta dall'art. 45 della Costituzione che sancisce il riconoscimento della funzione sociale della cooperazione a carattere di mutualità e senza fini di speculazione privata. L'elemento mutualistico fondante è stato ampliato dalla Legge 381/91 istitutiva della Cooperazione Sociale.

"Lo scopo mutualistico che i soci lavoratori della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni sociali, professionali ed economiche. La cooperativa in particolare si prefigge di:

- creare nuove opportunità di lavoro per i propri soci lavoratori e assicurare continuità di impiego a più favorevoli condizioni normative ed economiche;

- accrescere la capacità lavorativa e la qualificazione professionale dei soci lavoratori;

- ampliare il senso di partecipazione all'attività della cooperativa, promuovendo i valori costituzionali del lavoro, della solidarietà, della dignità umana, dell'uguaglianza, della libertà, della sicurezza e della salute.

A tal fine la Cooperativa si propone di far partecipare tutte le socie ed i soci ai benefici della mutualità, applicandone i metodi ed ispirandosi ai principi della libera e spontanea cooperazione" (fonte: Statuto).

Nell'erogazione dei servizi e nel rispetto dei valori la cooperativa Gim - Terredilago promuove l'inserimento lavorativo e i percorsi formativi per le persone svantaggiate, i servizi per le politiche giovanili sul territorio, i servizi per l'infanzia e il tempo libero. Tutte le azioni messe in atto avvengono nel rispetto e nel riconoscimento dei legami e delle realtà territoriali sia regionali che extraregionali nell'interesse generale per la comunità

Politica della qualità:

la definizione della "mission" porta alla definizione del risultato generale che la Cooperativa vuole raggiungere, la sua politica per la qualità è strettamente correlata ad essa ed ha l'intento di potenziare e consolidare lo stile di lavoro della Cooperativa incentrato su:

- ◆ L'attenzione ai bisogni reali;
- ◆ La costruzione di relazioni sociali significative;
- ◆ L'accoglienza
- ◆ Mettere la persona in stato di bisogno al centro del progetto assistenziale, educativo, riabilitativo; Il rispetto dell'individualità;
- ◆ La salvaguardia del diritto di cittadinanza;
- ◆ Svolgere con correttezza i servizi gestiti;
- ◆ Il rispetto della storia dell'individuo e l'aiuto a riappropriarsene;
- ◆ Il miglioramento della qualità della vita;
- ◆ La creazione di opportunità affinché le persone possano trovare diverse modalità per esprimere la propria soggettività;
- ◆ La creazione e la collaborazione alla creazione di reti sociali in grado di contrastare l'esclusione e l'emarginazione;
- ◆ Contrastare e denunciare ogni forma di abuso operato nei confronti dei soggetti socialmente e fisicamente più deboli;
- ◆ Rendere trasparente la rendicontazione di tutte le attività;

Principi operativi

E' attraverso l'ispirazione ad alcuni fondamentali principi operativi che Gim - Terredilago sostanzia la propria modalit  di lavoro, principi coerenti con la propria politica per la qualit  e con la propria mission.

L'attenzione focalizzata al cliente

Intendendo il "cliente" come concetto esteso (utenti, committenti, soci) Gim - Terredilago si pone gli obiettivi di:

- ◆ Rispondere alle esigenze dichiarate
- ◆ Promuovere una migliore qualit  di vita
- ◆ Agire su problemi reali e prevenire problemi potenziali
- ◆ Approfondire la domanda di servizi evidenziando eventuali altri interventi e sviluppi futuri
- ◆ Per i soci lavoratori, garantire stabilit  occupazionale, migliori condizioni economiche e professionali, continua sicurezza nel lavoro.

La centralit  dell'utente nei servizi

Al centro del servizio vi   la persona con le proprie caratteristiche, bisogni, potenzialit  che   soggetto attivo nella definizione del progetto individualizzato, progetto che tiene conto e si fonda sui principi dell'attenzione ai bisogni reali, dell'accoglienza, del rispetto dell'individualit , della salvaguardia del diritto di cittadinanza, del potenziamento dell'autonomia e della valorizzazione delle abilit , del rispetto della storia dell'individuo e l'aiuto a riappropriarsene, del miglioramento della qualit  della vita, della creazione di opportunit  affinch  le persone possano trovare diverse modalit  per esprimere la propria soggettivit . L'utenza di Gim - Terredilago   rappresentata da un'utenza che abbraccia tutte le fasce di et , bambini, giovani studenti e anziani, tutti perfettamente integrati in appositi "spazi" a loro dedicati.

I Bambini usufruiscono del loro spazio giochi, gli adolescenti e i giovani in generale usufruiscono del loro spazio Studio mentre gli anziani si aggregano attraverso giochi da tavolo e piccoli lavori manuali.

Fare supervisione

Gli operatori che lavorano nelle professioni di aiuto possono trovare nella supervisione un valido supporto, spesso necessario e indispensabile. Oltre a ridurre lo stress e allontanare il rischio di burn out, la supervisione aiuta a gestire meglio il proprio lavoro, perfeziona la propria professionalit  e aiuta a risolvere meglio le problematiche incontrate.

Lavorare per progetti e obiettivi

Un obiettivo si raggiunge con maggiore efficienza quando le attivit  e le risorse sono gestite come un insieme di azioni tra loro collegate. Quando si intende pianificare, organizzare e controllare un intervento, l'unit  di riferimento   il progetto inteso come un insieme di attivit  coordinate tra loro per raggiungere un obiettivo, con la chiara indicazione temporale e la fruibilit  dei mezzi.

Formare ed informare

La formazione viene considerata da Gim - Terredilago come valorizzazione del singolo, come stimolo al cambiamento e come orientamento all'utenza e alle esigenze di servizio.

Rispetto delle Leggi

Gim - Terredilago presta particolare attenzione alla normativa sulla sicurezza gestita in collaborazione con professionisti del settore.

Consiglio di Amministrazione:

L'assemblea delle socie e dei soci elegge i componenti del Consiglio di Amministrazione (CdA) della Cooperativa secondo quanto previsto dall'art. 2368 e seguenti del C.C. e pi  specificatamente mediante votazioni a scrutinio segreto; i consiglieri sono eletti con la maggioranza relativa dei voti.

Il CdA assume le decisioni relative alle strategie da adottare per il consolidamento e lo sviluppo dell'attivit  della cooperativa;   investito dei pi  ampi poteri per la gestione della societ . Esso pu  deliberare pertanto su tutti gli atti e le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale. Pu  deliberare la partecipazione della Cooperativa a societ  di capitali o a consorzi di cooperative o altri organismi consortili, la cui azione possa tornare utile al conseguimento degli scopi sociali, nonch  concedere, postergare o cancellare ipoteche e compromettere in arbitri, anche amichevoli, controversie riguardanti la societ .

L'attuale Consiglio di Amministrazione   cos  composto:

LANELLA MARIA VITTORIA	PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
MANTOVANI GIULIO	CONSIGLIERE
MANTOVANI MATTEO	CONSIGLIERE
BIANCHI GIOVANNI	CONSIGLIERE
TERRANOVA MARIA	CONSIGLIERE
COLLI GABRIELLA	CONSIGLIERE
MALAGOLA GIANFRANCO	CONSIGLIERE
GIACOBAZZI MATTEO	CONSIGLIERE

Composizione della base sociale:

Al 30.06.2021 Gim - Terredilago vanta nel proprio organico 155 soci.

Di cui:

Dipendenti numero 3 assunti a tempo indeterminato con CCNL Cooperative Sociali;

Soci volontari 61;

Soci Fruttori 94 (di cui tre già contemplati fra i soci dipendenti);

Soci Amministratori numero 8.

Possono essere socie e soci di Gim - Terredilago le lavoratrici ed i lavoratori italiane/i e straniere/i, queste/i ultime/i purché in regola con la legislazione vigente in materia. Possono essere socie e soci:

- ◆ Persone fisiche che sono in grado di prestare la loro attività lavorativa all'interno della Cooperativa, che si avvalgono delle prestazioni istituzionali di essa e che partecipano alla gestione mutualistica, ricevendo un compenso di qualsiasi natura ed entità;
- ◆ Fruttrici/fruttori che godono a vario titolo, direttamente o indirettamente, dei servizi prestati dalla Cooperativa;
- ◆ Socie e soci volontarie/volontari – che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà;
- ◆ Persone giuridiche pubbliche o private nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività delle cooperative sociali;
- ◆ Sovventori le persone fisiche o giuridiche di cui all'art. 4 della Legge 59/92

Obiettivi e finalità

Storia della Cooperativa, finalità, valori di riferimento, obiettivi, valutazione dei risultati

Gim - Terredilago è un'impresa non profit, nata il 29.06.2017 dall'esperienza maturata presso l'associazione di volontariato Gim attiva dal 1994..

Nasce con l'obiettivo di commercializzare prodotti Fare commercio in modo equo e solidale significa mettere sempre al centro le persone, le comunità, il pianeta. Creare valore e allo stesso tempo distribuirlo. Generare un impatto concreto a beneficio di tutti. Per Gim – Terredilago la sostenibilità non è solo intenzione, è prima di tutto azione.

Il circuito del commercio equo e solidale pone una serie di vincoli di ordine etico sia per i produttori che per gli acquirenti.

I principali vincoli per i produttori sono:

- divieto del lavoro minorile;
- impiego di materie prime rinnovabili;
- spese per la formazione/scuola;
- cooperazione tra produttori;
- creazione, laddove possibile, di un mercato interno dei beni prodotti;
- salari equi, secondo le leggi del luogo di produzione, per coloro che lavorano come dipendenti nei luoghi di produzione agricola.

Gim - Terredilago eroga i propri servizi presso le seguenti Unità Locali:

- Via Voldomino 3 in 21016 Luino (VA),
Attività esercitata BAR denominazione "Ekonè Bar & Shop";
Commercio al dettaglio di caffè, the, spezie, bibite, oggettistica, articoli da regalo.
- Piazza Don Attilio Sangiorgio 1 in 21037 Lavena Ponte Tresa (VA),
Attività esercitata: Commercio al dettaglio di caffè, the, spezie, bibite, oggettistica, articoli da regalo.

Presso le unità di cui sopra Gim – Terredilago Società Cooperativa valorizza la commercializzazione dei propri prodotti equo-solidali, biologici e locali grazie a un proprio bar e ristorante.

Ha sede legale nella Regione della Lombardia a Luino in Via Crevella 7/A, 21016, aderisce alla Confcooperative di Varese ed è iscritta all'Albo Nazionale Società Cooperative con n. C122759.

Valori di riferimento:

Noi crediamo che il perseguimento dell'interesse generale della comunità rappresenti lo scopo, il punto di verifica e di discriminazione di tutte le attività della nostra Cooperativa: esso sostiene e dà origine ad ogni ulteriore principio o rapporto, incluso quello della mutualità interna tra i soci. Le specifiche attività che la cooperativa svolge altro non sono che lo strumento concreto attraverso il quale tale interesse generale prende corpo. Riteniamo altresì che le nostre attività concrete non esauriscano di per se stesse tale interesse generale ma ne siano continuamente influenzate e messe in discussione, restituendo alle nostre organizzazioni un respiro ed un orizzonte sempre più ampio della nostra missione.

Noi crediamo nella centralità della persona umana con la sua unicità, dignità, storia personale e le sue risorse; Noi crediamo nella comunità locale quale luogo significativo entro il quale la persona ha il diritto e il dovere di esprimere se stesso e valorizzare le sue attitudini e competenze; quale spazio e tempo entro il quale si colloca l'azione della cooperativa e nella quale vengono riconosciuti e valorizzati i legami e le reti di relazioni, nella condivisione di progetti e ed aspettative future, di bisogni ed opportunità;

Noi crediamo nella priorità e nell'inderogabilità dei diritti sociali, quale garanzia di cittadinanza per tutti e per essere persone con pari dignità nella società.

Noi crediamo nella dimensione etica del lavoro, quale spazio di auto realizzazione e di creatività, ed in particolare del lavoro in cooperativa come laboratorio di socialità, di responsabilità diffusa, di confronto dialettico, di integrazione delle conoscenze e della comunicazione, di partecipazione democratica alle scelte importanti della vita sociale dell'impresa.

Noi crediamo nella sussidiarietà attiva, che valorizza il ruolo della cooperativa sociale in una rete di interventi e servizi nel territorio, in un rapporto di confronto e collaborazione con le istituzioni pubbliche e private, non solo in termini gestionali e di produzione di beni e servizi, ma anche nella programmazione, realizzazione e valutazione del sistema locale di interventi sociali.

Obiettivo formazione:

Per Gim - Terredilago la formazione è un obiettivo primario, significa sviluppo aziendale e stimolo al cambiamento, valorizzazione del servizio ed orientamento all'utenza; essa determina maggiore consapevolezza del proprio ruolo, della prospettiva di affermazione personale e di coinvolgimento nella Cooperativa, e costituisce un valore aggiunto di portata complessiva.

Lo scopo di Gim - Terredilago è quello di offrire una promozione culturale, professionale, identitaria e umana, con la convinzione che la formazione e l'aggiornamento professionale coltivino la consapevolezza delle dimensioni della persona nella sua globalità, soggetto a cui si rivolgeranno come operatori. Quindi, Gim - Terredilago attraverso i propri formatori svolge una formazione mirata e rispondente alle esigenze dei propri clienti e al miglioramento della qualità dei servizi alla persona, in una ottica di apertura ai continui cambiamenti in atto.

I principi che ispirano l'attività di formazione sono:

- ◆ la centralità dei "clienti" in formazione e l'attenzione verso il "cliente" finale e i servizi;
- ◆ la corresponsabilizzazione del personale al processo di apprendimento e formazione;
- ◆ la qualità relazionale della formazione, che va agita in prima persona e vissuta come processo di trasformazione continua che coinvolge, in un rapporto circolare, i tre soggetti principali della formazione nel campo sociale (allievo - formatore - comunità locale);
- ◆ l'efficienza dell'organizzazione e la semplificazione delle modalità di interazione;
- ◆ il diritto per il personale di Gim - Terredilago di essere ascoltati, consultati ed informati e a partecipare alle scelte che li riguardano, nel rispetto dei ruoli, regole, tempi istituzionali-formativi;
- ◆ la flessibilità del calendario formativo nell'articolazione dei corsi, secondo diverse fasce orarie, per soddisfare anche le esigenze di chi deve conciliare l'attività formativa con quella lavorativa o con gli impegni familiari;
- ◆ lo stretto raccordo con i servizi, così da evitare la frattura tra queste realtà e la formazione.

L'acquisizione di una professionalità idonea a far fronte ad interventi assistenziali e sociosanitari sempre più complessi e a nuove esigenze dell'utenza, in un'ottica di miglioramento della qualità delle prestazioni offerte, è l'obiettivo generale.

Partendo da questo, ogni anno la Cooperativa elabora un piano formativo in collaborazione con le committenze.

Obiettivi di esercizio e strategie di medio lungo periodo:

Gim – Terredilago ad oggi gestisce i seguenti servizi :

- Via Voldomino 3 in 21016 Luino (VA),
Attività esercitata BAR denominazione “Ekonè Bar & Shop”;
Commercio al dettaglio di caffè, the, spezie, bibite, oggettistica, articoli da regalo;
- Piazza Don Attilio Sangiorgio 1 in 21037 Lavena Ponte Tresa (VA),
Attività esercitata: Commercio al dettaglio di caffè, the, spezie, bibite, oggettistica, articoli da regalo.

Ad oggi in Gim - Terredilago non esistono lavoratori di età inferiore ai 18 anni.

Il lavoro svolto da tutto il personale di Gim - Terredilago è assolutamente volontario, nessuno è vittima di minacce o altre intimidazioni che lo costringono in qualunque modo a prestare la propria attività per l’Azienda. Non sono effettuate trattenute arbitrarie sugli stipendi dei dipendenti se non nei casi previsti per Legge o a fronte di causali volontarie (per esempio trattenute sindacali, fondi pensionistici etc..).

L’amministrazione richiede al lavoratore la documentazione necessaria ai fini degli adempimenti ordinari quali ad esempio carta d’identità (e ne trattiene copia), codice fiscale, stato di famiglia, permesso di soggiorno (se extra-comunitario), coordinate bancarie, modulo per deduzioni d’imposta, modulo per destinazione Tfr.

Nel contratto di lavoro viene fatto rimando a quando previsto dalla contrattazione collettiva Nazionale per quanto riguarda eventuali modalità di recesso.

In Gim – Terredilago operano svariati soci volontari, tutte le collaborazioni instaurate con i soci volontari non prevedono rimborso di eventuali spese sostenute. Tutti i soci volontari sono regolarmente assicurati all’INAIL sulla base dello specifico rischio al quale sono esposti.

Struttura, Governo e Amministrazione

composizione degli amministratori e degli organi di controllo, modalità seguite per la nomina degli amministratori, compensi agli amministratori, relazione sulla vita associativa

Il Consiglio di amministrazione di Gim - Terredilago è formato da otto persone ed è stato eletto dalle socie e dai soci della Cooperativa in sede di costituzione della Società.

Il CdA assume le decisioni relative alle strategie da adottare per il consolidamento e lo sviluppo dell'attività della Cooperativa; è investito dei più ampi poteri per la gestione della società.

Esso può deliberare pertanto su tutti gli atti e le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale. Può deliberare la partecipazione della Cooperativa a società di capitali o a consorzi di cooperative o altri organismi consortili, la cui azione possa tornare utile al conseguimento degli scopi sociali, nonché concedere, postergare o cancellare ipoteche e compromettere in arbitri, anche amichevoli, controversie riguardanti la società.

Comportamenti organizzativi del C.di A.:

- ◆ Il Consiglio riconosce la sovranità dell'Assemblea dei soci e garantisce il pensiero democratico;
- ◆ Individua criteri che garantiscano la massima rappresentatività della base sociale;
- ◆ Promuove tra i soci la massima diffusione delle decisioni assunte;
- ◆ Favorisce e programma momenti formalizzati di confronto e scambio dei valori della Cooperativa e della cooperazione in generale;
- ◆ Favorisce il confronto formale anche con i portatori di interessi esterni.

Responsabilità del Consiglio di Amministrazione:

- ◆ Il Consiglio elabora strategie e progetti di sviluppo;
- ◆ Verifica periodicamente, e almeno una volta all'anno gli obiettivi raggiunti, tutelando il patrimonio della cooperativa sia dal punto di vista economico che di immagine;
- ◆ Favorisce e promuove percorsi formativi atti ad aumentare le conoscenze giuridico/economiche connesse alle responsabilità dell'amministratore e alle materie di interesse del Consiglio.

Forme di coinvolgimento nella vita associativa della cooperativa

In coerenza con il principio di partecipazione democratica alla vita della cooperativa si sono attuate diverse forme di coinvolgimento dei soci.

La piu' importante prevede il coinvolgimento dei fruitori dei nostri servizi che appunto volontariamente richiedono di associarsi alla società cooperativa.

I soci, tutti, vengono sempre e a cadenza mensile aggiornati sulle piu' importanti iniziative che la Società intende adottare per mezzo di email.

Nel corso dell'anno 2020 i soci fruitori sono stati 94.

Finanziamenti e Forme di aiuto ricevute nell'anno 2020:

La società dall'esercizio scorso ad oggi ha beneficiato di:

Contributo fondo perduto di cui art. 25 del D.L. n.34/2020 "Decreto Rilancio", di euro 2.498, erogato il 7 luglio 2020;

Contributo a fondo perduto di cui al D.L. n. 137/2020 "Decreto Ristori", di euro 3.747 ricevuti il 10 novembre 2020 e saldo di 1.249 erogato il 9 dicembre 2020;

Contributo D.L. n.'17212020 "Decreto Natale" di euro 2.498 erogato il 9 dicembre 2020.

Contributo a fondo perduto D.L. n. 73/2021 "Decreto Sostegni-bis" erogato il 21 settembre 2021 di euro 4.273;

Accordo con il proprietario dell'immobile in cui viene esercitata l'attività di Luino, in virtù del quale il canone di locazione da ottobre 2020 a giugno 2021 viene ridotto da euro 1 .216 mensili ad euro 800 mensili.

Credito di imposta cosiddetto "bonus locazioni" di cui all'art.28 del D.L. n. 34/2020 "Decreto Rilancio" e successive modificazioni, di totali euro 2.880 per il mese di novembre 2020 e per i mesi da gennaio a maggio 2021.

Compiti del Presidente:

- ◆ Convoca il Consiglio di Amministrazione e lo presiede;
- ◆ Presiede all'Assemblea dei soci;
- ◆ Ha la facoltà di nominare avvocati e procuratori nelle liti attive e passive riguardanti la Cooperativa davanti a qualsiasi autorità giudiziaria ed amministrativa;
- ◆ Valida tutta la documentazione prodotta dove è legalmente prevista la validazione del Legale Rappresentante;
- ◆ Valida i documenti previsti dal sistema qualità;
- ◆ In qualità di Legale Rappresentante, esegue incassi di ogni natura da Pubbliche Amministrazioni e da privati;
- ◆ Valida contratti e convenzioni, offerte economiche, lettere d'incarico per prestazioni professionali del personale esterno, per accettazione i preventivi di spesa;
- ◆ Valida le contestazioni di fatti accaduti e gli eventuali conseguenti provvedimenti disciplinari al personale;
- ◆ Gestisce i rapporti con i committenti, soprattutto se si tratta di questioni contrattuali rilevanti;
- ◆ Gestisce le relazioni con gli Enti che richiedono il servizio.

Vita associativa:

Sono molteplici le forme di coinvolgimento delle/dei Socie/i, delle/dei lavoratrici/lavoratori e dei beneficiari delle attività della Cooperativa in coerenza con uno dei principi fondamentali della cooperazione ovvero la partecipazione democratica.

Gim - Terredilago utilizza diversi strumenti di coinvolgimento come ad esempio l'Assemblea dei Soci destinata primariamente a socie/i e a volte anche a dipendenti e collaboratori.

Altra forma di coinvolgimento è il Consiglio di Amministrazione, anch'esso destinato alle/ai socie/i il quale si riunisce circa 4 volte l'anno ed ogni volta sia necessario.

Gim - Terredilago organizza anche incontri e appuntamenti con socie/i, volontari e dipendenti, durante i quali hanno la possibilità discutere di argomentazioni di loro interesse;

Il Consiglio di Amministrazione tutti i mesi, solitamente il primo giovedì di ogni mese, organizza riunioni di ambito. Dette riunioni sono destinate a stakeholders interni (socie/i dipendenti e collaboratori) ed esterni (fruitori).

In fine Gim - Terredilago ogni anno attraverso l'ormai consueta "Cena di inizio Anno" invita tutti i propri dipendenti e collaboratori per i tradizionali Auguri di Buon Anno nonché per un confronto finalizzato al consolidamento dei rapporti, un momento diventato ormai irrinunciabile poiché di svago e condivisione.

Portatori di interesse interni alla Cooperativa, portatori di interesse esterni, tipologia di relazione con la Cooperativa, modalità di coinvolgimento e partecipazione.

La Cooperativa nel suo agire quotidiano si relaziona costantemente con i portatori di interesse nei contesti in cui opera;

di seguito sono descritti gli stakeholders che gravitano attorno alla nostra attività. Il numero dei nostri legami dà la dimensione del lavoro di rete che quotidianamente tessiamo e che costantemente cerchiamo di consolidare. Nei confronti degli stakeholders, la cooperativa si pone l'obiettivo di:

- ◆ Stringere eventuali collaborazioni con altri Enti/Organizzazioni per l'offerta del servizio, siano essi fornitori che clienti;
- ◆ Offrire un servizio in sintonia con la domanda e quindi aderente ai mutamenti della realtà;
- ◆ Fornire servizi di qualità secondo i bisogni delle persone in collaborazione con gli Enti Locali.

Stakeholders interni: sono tutti quei soggetti che fanno parte della Cooperativa e quindi socie/i, socie/i lavoratrici/ori e collaboratrici/ori a vario titolo.

Stakeholders esterni: sono tutti quegli importanti soggetti che hanno relazioni con la Cooperativa ma non ne fanno parte: produttori locali, clienti/committenti pubblici e privati, Pubbliche Amministrazioni, fornitori, associazioni varie e altre cooperative anch'esse impegnate nella produzione e/o commercializzazione di prodotti equo solidali e nello specifico le cooperative sociali denominate "Improntart", "Costa Sorriso" "Radici nel fiume", "Libera Terra".

I Primari portatori di interessi interni della Cooperativa sono i soci lavoratori, dipendenti, collaboratori e fruitori con i quali Gim - Terredilago organizza diversi incontri presso la propria sede legale e presso le unità locali. Gli incontri sono finalizzati alla rendicontazione dell'operato, alla valutazione di proposte migliorative e al consolidamento della mutua collaborazione, poi Enti di formazione con i quali Gim - Terredilago organizza periodici incontri finalizzati all'individuazione del corso di formazione professionale a volte scelto anche sulla base di piani di intervento individualizzati.

Fra i portatori di interesse esterni di Gim – Terredilago si segnalano Fornitori, associazioni, istituti previdenziali, assicurazioni, scuole, università, organizzazioni sindacali e istituti bancari i quali completano l'elenco degli stakeholders esterni con i quali la Cooperativa è sempre in costante contatto.

Situazione economica e finanziaria / Altre informazioni

Fatturato anno 2020

Nel corso dell'anno 2020 / 2021 (la società ha la chiusura del bilancio al 30 Giugno 2021) Gim - Terredilago ha realizzato il seguente valore della produzione: euro 184.592 al 30.06.2021;

Il fatturato dell'anno 2020 / 2021 ha risentito in maniera significativa delle restrizioni da emergenza epidemiologica è nello specifico ha registrato una diminuzione rispetto all'anno 2019 / 2020 di euro 27.170.

L'esercizio si è chiuso in perdita per euro 3.927.

Nel corso dell'anno 2020 / 2021 la società non ha in corso contenziosi di nessun genere.

Modalità di assunzione

Possiamo suddividere l'ingresso in Cooperativa, momento importante per l'avvio nella vita sociale e lavorativa, in quattro fasi: la preselezione, la selezione, l'inserimento, la riunione con i nuovi assunti.

1. La pre-selezione. In questa fase, attraverso dei colloqui, vengono fornite informazioni sulla Cooperativa, sull'inquadramento contrattuale e sulle ricerche di personale in corso. Inoltre, si sonda la motivazione al lavorare si verifica se le persone possiedono i requisiti minimi per poter operare all'interno dei servizi da noi gestiti.
2. La selezione. E' il momento di scelta vero e proprio, in cui i coordinatori selezionano il personale sulla base dei momenti e delle indicazioni della fase precedente.
3. L'inserimento. Questa fase prevede l'affiancamento dei nuovi assunti e la valutazione degli stessi nel periodo di prova. Anche la nuova risorsa valuta la bontà del proprio inserimento attraverso un apposito questionario.
4. La riunione nuovi assunti. Rientra nelle nostre modalità di accoglienza la prassi consolidata di incontrare periodicamente i nuovi assunti per una presentazione generale della Cooperativa, delle sue attività e servizi, oltre che un momento di formazione sulle tematiche riguardanti la sicurezza sul lavoro e gli adempimenti relativi al Testo Unico in materia di sicurezza sul lavoro.

Il trattamento economico e retributivo:

Gim - Terredilago applica per i propri lavoratori il C.C.N.L. delle Cooperative Sociali, il trattamento economico viene calcolato sulla base delle ore lavorate e prevede la corresponsione di tutti gli istituti (indennità notturne, di reperibilità, di funzione, elemento retributivo territoriale, maggiorazioni per lavoro domenicale etc.) e trattamenti differiti (tredicesima, Tfr, ferie, festività etc.).

Le retribuzioni avvengono tassativamente entro il giorno 20 di ogni mese successivo a quello in cui si è manifestata la prestazione lavorativa.

Miglioramento delle condizioni di sicurezza: formazione sulla sicurezza

Come già detto l'implementazione del sistema di sicurezza è orientata al miglioramento delle condizioni di sicurezza per i lavoratori della Cooperativa; condizioni che non si potrebbero realizzare senza adeguata formazione che anche quest'anno è stata tra i principali obiettivi perseguiti.

Modalità di finanziamento degli investimenti in atto: l'indebitamento e la situazione finanziaria

L'equilibrio finanziario (o patrimoniale) di un'impresa si realizza facendo coincidere le scadenze temporali dei debiti contratti per il finanziamento degli investimenti effettuati. Le fonti di finanziamento possono essere di provenienza interna (capitale dei soci, avanzi di gestione accantonati) o esterna (mutui e finanziamenti da terzi).

Per realizzare l'equilibrio è importante che gli investimenti in immobilizzazioni (fattori della produzione a medio-lungo termine di rientro) vengano effettuati con capitale proprio e fonti di finanziamento consolidate, che rappresentano fonti con vincolo di restituzione a medio lungo termine.

Tutti gli investimenti sono finanziati con fonti proprie o di terzi ma a basso costo e le passività consolidate finanziano anche in parte le attività correnti. Il buon consolidamento della situazione economico/finanziaria, insieme con la facilità di accesso alle fonti di finanziamento a basso costo permetterà alla Cooperativa anche il sostenimento di un programma di sviluppo degli investimenti (iniziato nel corso del presente esercizio) affrontato con il necessario equilibrio fonti/impieghi a medio-lungo termine.

Gim - Terredilago riesce a comprendere la fondamentale importanza di produrre reddito e avanzi di gestione. Spesso capita che le persone fraintendano la definizione non profit attribuendole un significato diverso, vale a dire il divieto di produrre utili: niente di più sbagliato, il significato esatto della non distribution constraint riguarda il divieto di distribuire profitti, la produzione di avanzi invece è più auspicabile ci possa essere, perché solo attraverso di essi la Cooperativa riesce ad avere il flusso di risorse necessarie al rinnovo degli investimenti e al sostenimento dell'attività ordinaria. In un mercato sempre più globalizzato e competitivo la disponibilità di capitali è un elemento fondamentale per garantire la continuità aziendale, e con essa il mantenimento e la salvaguardia dell'occupazione.

modalità di distribuzione della ricchezza prodotta :

L'anno 2020 / 2021, caratterizzato dalle difficoltà generate dall'emergenza epidemiologica da Covid-19 ha generato per Gim - Terredilago una perdita la cui modalità di copertura verrà definita alla prima assemblea utile.

Rischi cui la Cooperativa è esposta:

La Cooperativa Gim – Terredilago è potenzialmente esposta a rischi di tipo economico - finanziario legati all'eventuale non puntualità degli incassi da parte dei clienti.

Gli organi amministrativi hanno costantemente monitorato tali rischi e misurato la gestione della Cooperativa in relazione ad essi.

Il rischio di credito anche per questo esercizio è molto limitato in forza del tipo di attività svolta che prevede il pagamento dei servizi erogati al momento e quindi non in modalità posticipata.

Gim - Terredilago non è esposta a rischi di tassi o di cambio in quanto, nel primo caso, non possiede attività o passività il cui valore può essere determinato da repentini mutamenti del tasso ufficiale di riferimento Euribor. Nel secondo caso (rischio di cambio) Gim - Terredilago operando esclusivamente all'interno dei confini Nazionali, non presenta in Bilancio poste espresse in valuta differente dall'Euro, pertanto non è soggetta a questo ulteriore tipo di rischio.

In ultimo viste le previsioni normative dalle quali è desumibile una proroga delle restrizioni da emergenza epidemiologica, la Cooperativa è potenzialmente a rischio di nuove ordinanze che possano prevedere future chiusure delle attività commerciali e quindi possibili non introiti a fronte di spese fisse di gestione comunque presenti.

Prospettive di evoluzione finalizzate al processo di elaborazione del bilancio di responsabilità civile.

Gim - Terredilago prospetta di migliorare il processo di rendicontazione avviato con la redazione del Bilancio Sociale nella quale ha ulteriormente dettagliato aspetti quali la formazione del personale, turnover, modalità di selezione del personale, etc..., finalizzato ad un duplice obiettivo ovvero la valutazione del proprio operato e la

comunicazione della propria attività secondo i criteri di completezza e trasparenza informativa come da ultime Linee Guida del Ministero del lavoro (D.M 4 luglio 2019), che trovano applicazione proprio a partire dalla redazione del bilancio relativo all'esercizio 2020.

Consapevole dell'importanza che il Bilancio Sociale riveste negli organismi senza scopo di lucro ed impegnati in scopi sociali, Gim - Terredilago, si prospetta per la redazione del BS 2021 / 2022 di implementare i criteri di completezza e trasparenza informativa al fine di rendere ancora più esaustiva la lettura dello stesso.

Organo di controllo

La cooperativa non è assoggettata ad obbligo di nomina dell'Organo di controllo.

Evoluzione della gestione e piani futuri

Il portafoglio del 2021, è in lieve crescita e questo grazie al venire meno, anche se parzialmente, delle restrizioni da emergenza epidemiologica.

Gim - Terredilago si prefigge di incrementare le attività di vendita dei propri prodotti anche attraverso canali on line al fine di poter almeno parzialmente coprire la perdita di esercizio.

Luino (VA)

IL PRESIDENTE

Lanella Maria Vittoria